

ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ · ΚΑΘΑΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΒΗΜΑ

Η πρώτη χρήσιμη ειδοποίηση ξεκινά εδώ.

Το ΜΕΟ συνδέει το προφίλ, τη θέση και τις ειδοποιήσεις του κατοικιδίου σε μία απλή υπηρεσία. Εδώ βλέπετε τι λειτουργεί σήμερα και τη συντομότερη διαδρομή για να ξεκινήσει ο tracker.

Τι σας προσφέρει το ΜΕΟ

Τέσσερις άμεσες απαντήσεις για την καθημερινότητα.

Δείτε την τελευταία θέση

Δείτε στον χάρτη την τελευταία αξιόπιστη θέση του tracker, την ώρα της και τη διαθέσιμη ακρίβεια.

Κατανοήστε τις ειδοποιήσεις

Όταν η υπηρεσία είναι ενεργή, βλέπετε καθαρά αλλαγές ασφαλούς ζώνης, χαμηλής μπαταρίας και σύνδεσης.

Φροντίστε όλα τα κατοικίδια

Κρατήστε ξεχωριστό προφίλ και υποστηριζόμενο tracker για κάθε κατοικίδιο στον ίδιο λογαριασμό.

Ελέγξτε την πρόσβαση

Προσκαλέστε μόνο έμπιστα μέλη της οικογένειας και αφαιρέστε την πρόσβασή τους όποτε χρειαστεί.

Προφίλ. Σάρωση. Έτοιμο.

Ο συνδεδεμένος δημιουργός της οικογένειας ανοίγει το σωστό προφίλ και επιβεβαιώνει την προσθήκη του tracker. Κτηνίατρος ή συνεργάτης μπορεί να βοηθήσει όταν χρειάζεται.

Ανοίξτε το προφίλ του κατοικίδιου

Ελέγξτε όνομα και φωτογραφία ώστε ο tracker να συνδεθεί με το σωστό κατοικίδιο.

Σαρώστε τον κωδικό με το τηλέφωνο

Ενώ είστε συνδεδεμένοι, σαρώστε τον κωδικό QR μέσα στη συσκευασία.

Δείτε την επιβεβαίωση

Μετά τον επιτυχή έλεγχο, ο tracker και η κατάστασή του εμφανίζονται στο προφίλ.

Αλλάξτε tracker όταν χρειάζεται

Μόνο ο δημιουργός της οικογένειας μπορεί να αλλάξει τον ενεργό tracker. Ο προηγούμενος διατηρείται στο ιστορικό.

Προφίλ, τηλέφωνο και tracker σε μία καθαρή παράδοση

Το σωστό προφίλ μένει ανοιχτό, το τηλέφωνο διαβάζει το QR της συσκευασίας και ο tracker εμφανίζεται στο κατοικίδιο μετά την επιβεβαίωση.

Προφίλ κατοικιδίου

Ανοιχτό στο σωστό και εξουσιοδοτημένο προφίλ

Τηλέφωνο

Σαρώνει το QR της συσκευασίας

Tracker MEO

Εμφανίζεται στο προφίλ μετά την επιβεβαίωση

Μετά την επιτυχή ενεργοποίηση, η ώρα και ο εξουσιοδοτημένος ρόλος που την ολοκλήρωσε διατηρούνται στο προφίλ.

Τα σήματα του tracker σε απλή γλώσσα

Η κατάσταση, η μπαταρία και η τελευταία ενημέρωση δείχνουν πότε χρειάζεται ενέργεια.

Απλή σύνδεση

Σαρώστε το QR της συσκευασίας και περιμένετε την επιβεβαίωση στο σωστό κατοικίδιο.

Αξιόπιστη κατάσταση

Δείτε μαζί τελευταία ενημέρωση, σύνδεση και μπαταρία. Εκτός σύνδεσης εμφανίζονται η τελευταία γνωστή θέση και η ώρα της.

Χρήσιμες ειδοποιήσεις

Το MEO εξηγεί τι άλλαξε και ποιο είναι το επόμενο χρήσιμο βήμα.

Αν η ρύθμιση σταματήσει, η αιτία φαίνεται καθαρά

Το MEO ξεχωρίζει την αναμονή, την απουσία σύνδεσης, τον μη αναγνωρισμένο κωδικό και έναν tracker που είναι ήδη συνδεδεμένος. Μοιραστείτε με την υποστήριξη μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες.

- Επαναλάβετε το τελευταίο βήμα
- Ελέγξτε τον κωδικό του tracker
- Ανοίξτε την αντιμετώπιση προβλημάτων
- Επικοινωνήστε με την υποστήριξη

Γνωρίστε τα όρια

Η ακριβής θέση προορίζεται μόνο για εξουσιοδοτημένους λογαριασμούς και έμπιστα μέλη. Η δημόσια βοήθεια δεν αποκαλύπτει δεδομένα κατοικιδίου ή οικογένειας.

Η θέση παραμένει υπό τον έλεγχο της οικογένειας

Η ακριβής θέση προορίζεται μόνο για εξουσιοδοτημένους λογαριασμούς και έμπιστα μέλη. Η δημόσια βοήθεια δεν αποκαλύπτει δεδομένα κατοικιδίου ή οικογένειας.

Σε εσωτερικούς χώρους, κοντά σε ψηλά κτίρια ή με χαμηλή μπαταρία και αδύναμο δίκτυο, η θέση μπορεί να αργεί ή να είναι λιγότερο ακριβής.

Το MEO βοηθά στην αναζήτηση, αλλά δεν εγγυάται τη θέση ή την ασφάλεια του κατοικιδίου.

Ο tracker δεν αντικαθιστά το μικροτσίπ, την επίσημη καταχώριση, την επίβλεψη ή την κτηνιατρική φροντίδα.

Μια παλιά θέση δεν εμφανίζεται ποτέ ως ζωντανή.

Συχνές ερωτήσεις

Το ΜΕΟ ξεχωρίζει την αναμονή, την απουσία σύνδεσης, τον μη αναγνωρισμένο κωδικό και έναν tracker που είναι ήδη συνδεδεμένος. Μοιραστείτε με την υποστήριξη μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες.

Τι βλέπω όταν ο tracker είναι εκτός σύνδεσης;

Την τελευταία γνωστή θέση, την ώρα της και μια καθαρή ένδειξη εκτός σύνδεσης.

Μπορώ να προσθέσω περισσότερα κατοικίδια;

Ναι. Δημιουργήστε ξεχωριστό προφίλ για κάθε κατοικίδιο και δείτε τα όλα από τον ίδιο οικογενειακό λογαριασμό.

Μπορώ να αλλάξω tracker;

Ναι. Ο εξουσιοδοτημένος δημιουργός της οικογένειας μπορεί να αλλάξει τον ενεργό tracker και ο προηγούμενος παραμένει στο ιστορικό.

Η ακριβής θέση είναι δημόσια;

Όχι. Η θέση είναι διαθέσιμη μόνο σε εξουσιοδοτημένους λογαριασμούς και μέλη της οικογένειας.