



GUÍA PARA FAMILIAS | ESPAÑOL

Cuidar juntos. Actuar con calma.

La guía práctica para acceso seguro, perfiles de animales, vinculación, mapas, zonas seguras, alertas y ayuda.

CONFIGURA

CONECTA

PROTEGE

AGOSTO 2026 | EDICIÓN FAMILIAS





INICIO RÁPIDO

Todo listo en tres pasos claros.

Configura primero el hogar, conecta cada animal y después revisa el mapa y las alertas.

PROTEGE

Crea un acceso personal

Verifica el correo y completa un primer acceso antes de instalar la aplicación.

CONECTA

Vincula animal y localizador

Abre el perfil correcto y escanea solo el código QR sin usar de ese localizador.

COMPRUEBA

Lee bien el estado

Revisa hora, precisión, batería y conexión antes de actuar sobre una ubicación.

Antes de empezar

Ten a mano el acceso al correo, un teléfono cargado y el código QR correcto. Trabaja en un lugar privado.



PRECIOS Y COBERTURA

Elige la cobertura anual adecuada.

El primer año incluye el localizador de EUR 99 y el servicio core anual elegido. La renovación corresponde al servicio anual indicado abajo.

Producto o servicio	Precio con IVA	Alcance
Localizador MEO safety	EUR 99 una vez	Un localizador por animal
Core Bélgica	EUR 39 / año	Primer año EUR 138
Core Benelux	EUR 49 / año	Primer año EUR 148
Core Un País	EUR 49 / año	Un país apto - primer año EUR 148
Core Europa	EUR 69 / año	Primer año EUR 168
Core Mundo	EUR 119 / año	Provisional - primer año EUR 218
Opción Premium	+ EUR 30 / año	Añadida al servicio core elegido
Pase de viaje	EUR 5,90 / 7 días	Un país apto adicional

EUR 99

localizador, pago único

+ EUR 30

Premium al año

EUR 5,90

pase de viaje de 7 días

La elegibilidad se comprueba antes de activar

El precio Mundo es una recomendación provisional hasta confirmar los costes de roaming SIM. El pase de viaje es informativo y no puede pedirse aquí; requiere mapas MEO safety operativos, conectividad live y un servicio ofrecido para el país elegido. Se suministra una nano-SIM MEO safety cuando está disponible; en caso contrario debe usarse una nano-SIM DATA local compatible.



ACCESO Y HOGAR

Un acceso para cada persona.

Los accesos separados protegen la ubicación y dejan claro quién pertenece al hogar.

VERIFICA

Abre el último correo

Usa únicamente el enlace de verificación más reciente y no lo reenvíes.

ENTRA

Completa el primer acceso

Comprueba el nombre y los animales en el área protegida antes de continuar.

INSTALA

Añade después la PWA

Instala MEO safety desde la función del navegador solo tras el acceso verificado.

INVITA

Añade a la familia

La persona creadora invita a personas de confianza y puede retirar su acceso.

Funciones bien definidas

Solo la persona creadora-administradora añade perfiles y vincula o sustituye localizadores. Los familiares consultan la información compartida.

**VINCULAR EL LOCALIZADOR**

Dos pantallas. Una vinculación controlada.

El perfil correcto permanece abierto en el ordenador mientras el teléfono escanea el código QR.



Protege el código QR

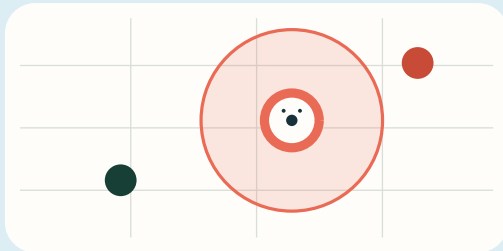
No lo fotografíes para después, no lo envíes por mensajes ni lo pruebes con otro animal. Si falla, anota el texto visible para soporte.



MAPA Y ALERTAS

Comprende el último dato fiable.

Una ubicación solo tiene sentido junto con su hora, precisión, conexión y entorno.



Zona segura y último punto

Mira primero la hora. Un punto antiguo o impreciso nunca se presenta como live.

HORA

Antigüedad de la ubicación

Cuanto más antiguo sea el dato, más prudente debe ser la búsqueda.

PRECISIÓN

Área posible

Edificios, terreno, red y batería pueden reducir la precisión GPS.

ZONAS

Pocos límites claros

Elige radios útiles y prueba las alertas de entrada y salida.

ESTADO

Reconoce offline y DEMO

Un punto offline o DEMO no es una ubicación actual confirmada.

No es una garantía

MEO safety ayuda a buscar, pero no garantiza ubicación ni seguridad y no sustituye microchip, identificación visible, supervisión o atención veterinaria.



VIAJES, PRIVACIDAD Y AYUDA

Comprueba antes de salir. Pide ayuda con precisión.

La cobertura y la conectividad dependen del servicio elegido y del país apto.

VIAJE

Comprueba el país

Confirma la cobertura core o un pase de viaje ofrecido antes de salir.

SIM

Nano-SIM DATA compatible

Usa la nano-SIM MEO safety si está disponible o una nano-SIM DATA local compatible.

PRIVACIDAD

Comparte lo mínimo

No envíes coordenadas precisas, códigos QR completos ni contraseñas a soporte.

SOPORTE

Envía datos útiles

Indica animal, hora aproximada, estado visible, navegador o teléfono e identificador oculto.

Si tienes dudas, detente

No cambies de animal, localizador o QR durante una activación abierta. Abre Ayuda y describe exactamente lo que aparece.