



GUIDE FAMILLES | FRANÇAIS

Prendre soin ensemble. Rester prêts.

Un guide pratique pour l'accès sécurisé, le foyer partagé, les profils animaux, les cartes, les zones sûres, les alertes et les décisions du quotidien.

CONFIGURER

CONNECTER

PROTÉGER

AOÛT 2026 | ÉDITION FAMILLES





COMMENCEZ ICI

Un guide. Trois étapes claires.

Suivez ces pages dans l'ordre le premier jour, puis revenez directement à la tâche dont vous avez besoin.

CONFIGURER

Sécuriser le foyer

Vérifiez le compte, terminez la première connexion authentifiée et invitez chaque personne de confiance avec son propre accès.

CONNECTER

Ajouter et appairer

Créez des profils animaux exacts, appairez chaque traceur comme créateur-admin et contrôlez tous les animaux sur la carte du foyer.

PROTÉGER

Lire et réagir

Réglez les zones sûres et les alertes, reconnaissez les données DEMO et gardez les limites du GPS en tête.

Avant de commencer

Gardez l'accès à votre e-mail, un smartphone chargé et le code QR inutilisé du bon traceur. Travaillez dans un endroit privé où les positions précises ne peuvent pas être lues par des passants.

Une personne, un compte

La position d'un animal peut révéler un domicile et une routine. Ne partagez jamais le mot de passe du foyer. Invitez chaque personne via le parcours famille privé.

**PRIX ET COUVERTURE**

Choisissez la couverture annuelle adaptée.

La première année correspond au traceur à 99 EUR plus le service core annuel choisi. Le renouvellement correspond au service annuel ci-dessous.

Produit ou service	Prix TVA comprise	Périmètre
Traceur MEO safety	99 EUR une fois	Un traceur par animal
Core Belgique	39 EUR / an	Première année 138 EUR
Core Benelux	49 EUR / an	Première année 148 EUR
Core Un pays	49 EUR / an	Un pays éligible - première année 148 EUR
Core Europe	69 EUR / an	Première année 168 EUR
Core Monde	119 EUR / an	Provisoire - première année 218 EUR
Option Premium	+ 30 EUR / an	Ajoutée au service core choisi
Pass voyage	5,90 EUR / 7 jours	Un pays éligible supplémentaire

99 EUR

traceur, payé une fois

+ 30 EUR

Premium par an

5,90 EUR

pass voyage de 7 jours

L'éligibilité est vérifiée avant l'activation

Le tarif Monde est une recommandation provisoire jusqu'à confirmation des coûts de roaming SIM. Le pass voyage est informatif et ne peut pas être commandé ici; il exige des tuiles MEO safety opérationnelles, une connectivité live et un service proposé pour le pays choisi. Une nano-SIM MEO safety est fournie si disponible; sinon utilisez une nano-SIM DATA locale compatible.



COMPTE ET INSTALLATION

Vérifiez d'abord. Installez après une vraie connexion.

L'installation reste volontairement masquée tant que le compte vérifié n'a pas réussi une connexion authentifiée.

CRÉER

Utilisez une adresse à vous

Créez le compte avec une adresse e-mail privée. Ouvrez le message de vérification de MEO safety et confirmez exactement cette adresse.

VÉRIFIER

Terminez la vérification

L'accès au traceur et à la localisation reste protégé tant que l'adresse n'est pas vérifiée. Si le lien a expiré, demandez-en un nouveau depuis le parcours sécurisé.

SE CONNECTER

Réussissez la première connexion

Après la vérification, connectez-vous avec ce compte vérifié. Cette connexion authentifiée rend l'installation éligible.

INSTALLER

Ajoutez l'application web progressive

Ensuite seulement, utilisez l'invite d'installation ou Ajouter à l'écran d'accueil dans le navigateur. Le navigateur et l'appareil déterminent la présentation.

Si l'installation n'est pas proposée

Vérifiez que l'e-mail est confirmé et qu'une connexion vérifiée a réussi. Consultez ensuite le menu du navigateur ou l'Aide. La session automatique créée à l'inscription ne suffit jamais.



FOYER PARTAGÉ

Partagez l'attention, pas le contrôle.

Un foyer MEO safety accueille plusieurs personnes vérifiées tout en réservant les actions sensibles au créateur-admin.

CRÉATEUR-ADMIN

Le responsable du foyer

Crée et modifie les profils animaux, invite ou retire les accès, appaire ou remplace les traceurs et gère les zones sûres. Lui seul peut finaliser l'appairage QR.

MEMBRE DE LA FAMILLE

Une vue partagée de confiance

Accepte l'invitation privée avec l'adresse exacte et voit les animaux, positions et alertes partagés. Ce rôle ne peut ni appairer ni remplacer un traceur.

INVITER

Envoyez le lien en privé

Le créateur-admin saisit l'adresse exacte. L'invitation à usage unique expire après 48 heures et un nouvel envoi remplace le lien inutilisé.

ACCEPTER

Correspondre, vérifier, rejoindre

Le destinataire se connecte avec l'adresse invitée, la vérifie si nécessaire, accepte puis apparaît dans la liste des membres du foyer.

Révissez les accès régulièrement

Retirez un accès dès qu'une personne ne participe plus aux soins. Son compte reste le sien et les données partagées restent dans le foyer.



PROFILS ANIMAUX

Rendez chaque animal facile à reconnaître.

Un profil actuel réduit les erreurs pendant l'appairage, la lecture de la carte et une recherche stressante.

IDENTITÉ

Utilisez des données fiables

Saisissez le nom, l'espèce et les autres champs utiles affichés. Restez factuel et mettez les informations à jour lorsqu'elles changent.

PHOTO

Choisissez un portrait clair

Le créateur-admin peut ajouter et recadrer une photo récente. Préférez l'animal seul, bien éclairé, sans personne, adresse ni document dans l'image.

TOUS LES ANIMAUX

Commencez par la carte du foyer

La vue Tous les animaux affiche chaque animal disposant d'une position vérifiée, puis la vue individuelle apporte le détail.

STATUT

Lisez avant d'agir

Contrôlez l'animal sélectionné, l'état du traceur, l'heure de mise à jour et la précision. Une position en attente ne prouve pas une disparition.

Droit de modification

Le créateur-admin gère les profils. Les membres utilisent la vue partagée. Les droits actuellement affichés dans l'application restent toujours la référence opérationnelle.



APPAIRAGE QR

Reliez le bon traceur au bon animal.

L'appairage QR est réservé au créateur-admin. Gardez l'animal choisi visible jusqu'à la confirmation du statut actif.

OUVRIR L'ANIMAL

Choisissez le profil exact

Confirmez le nom et la photo avant d'ouvrir l'action du traceur. Ne partez jamais de la fiche d'un autre animal.

COMMENCER

Ouvrez le parcours d'appairage

Choisissez l'action d'appairage en étant connecté comme créateur-admin. Gardez cette page ouverte et connectée.

SCANNER LE QR

Utilisez le code du traceur

Scannez le code inutilisé avec l'appareil photo du smartphone ou le scanner proposé par MEO safety. Ne copiez ni ne partagez l'image QR complète.

CONFIRMER

Attendez l'activation visible

Comparez à nouveau l'animal et terminez uniquement lorsque le statut appairé ou actif apparaît clairement pour ce profil.

Arrêtez-vous au moindre écart

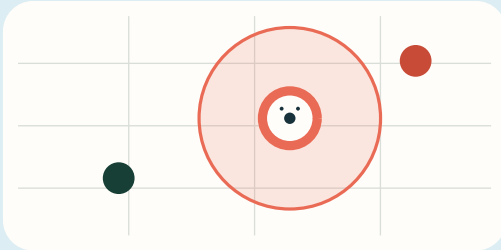
Ne scannez pas un autre traceur pour forcer l'avancement. Gardez l'appareil avec son QR, conservez le message visible et utilisez l'Aide si l'animal, le code ou le statut ne correspond pas.



CARTE ET ZONES SÛRES

Utilisez la carte comme point de départ.

Lisez ensemble l'animal, l'heure, la précision et le type de données avant de décider ce que signifie la carte.



Un foyer, plusieurs animaux

La vue Tous les animaux offre un contrôle rapide. La vue individuelle ajoute le contexte. Une zone sûre est une limite d'alerte autour d'un lieu, pas une clôture physique.

DERNIÈRE POSITION

L'heure compte

Une position est un point enregistré. Vérifiez sa date et si une demande plus récente est encore en attente avant de déplacer vos recherches.

PRÉCISION

Tenez compte du rayon

Les bâtiments, les arbres et la visibilité du ciel élargissent parfois l'estimation. Cherchez autour du marqueur au lieu de le prendre pour un point exact.

CRÉER UNE ZONE

Créateur-admin uniquement

Choisissez un animal réel avec une position vérifiée, nommez le lieu, définissez un rayon pratique puis enregistrez la zone sûre.

VÉRIFIER LES ALERTES

Testez tout le parcours

Confirmez que le traceur, le service et les autorisations de notification sont prêts. Le délai dépend du signal et du cycle de mise à jour.



ALERTES ET DONNÉES D'ESSAI

Lisez le label avant le message.

Selon le service actif et les réglages, le fil peut montrer des événements de zone, de batterie, de connexion ou de localisation.

IDENTIFIER

Vérifiez l'animal

Lisez le nom, la catégorie et l'heure.
Assurez-vous qu'un autre membre de la famille n'est pas déjà en train d'agir.

CONTRÔLER

Ouvrez le contexte cartographique

Comparez l'heure de l'alerte avec la dernière position, l'état du traceur et la précision avant de choisir l'action suivante.

RÉAGIR

Utilisez aussi le monde réel

Appelez les proches, inspectez la zone sûre et suivez le plan de recherche. Une notification ne confirme pas à elle seule la position actuelle.

NOTIFICATIONS

Gardez des autorisations choisies

Activez seulement les alertes utiles, gardez le téléphone accessible et revoyez les réglages après une mise à jour de l'appareil.

DEMO signifie données d'essai

Un élément marqué DEMO est un exemple d'apprentissage. Aucun événement réel de traceur n'a eu lieu. Ne présentez jamais une position, une batterie ou une alerte DEMO comme réelle.



CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Protégez la carte comme une clé du domicile.

Une position précise peut révéler où vivent les personnes, quand elles partent et comment un foyer se déplace.

ACCÈS

Gardez des comptes individuels

Utilisez des mots de passe uniques ou une passkey si elle est proposée. Vérifiez chaque invité et retirez immédiatement l'accès lorsque la confiance change.

APPAREILS

Verrouillez chaque écran

Activez le verrouillage, installez les mises à jour et déconnectez-vous sur un appareil partagé. N'envoyez jamais un mot de passe ou un QR complet au support.

PARTAGE

Limitez les captures

Partagez les cartes précises uniquement avec les personnes qui en ont besoin. Masquez noms, adresses et trajets inutiles dans toute capture destinée au support.

FINALITÉ

Suivez les animaux, pas les personnes

N'utilisez jamais MEO safety en secret pour suivre une personne, un travailleur, un véhicule ou l'animal d'un tiers. Respectez la politique de confidentialité et la loi.

Si un téléphone ou un compte semble compromis

Modifiez l'identifiant via le parcours sécurisé officiel, vérifiez les membres du foyer et contactez le support MEO safety via l'Aide. Conservez l'heure et les preuves visibles de tout accès inattendu.



LIMITES GPS ET ACTION URGENTE

Une position est un indice, pas une certitude.

La visibilité satellite, la couverture mobile, la batterie et l'intervalle de mise à jour influencent la rapidité et la précision.

VUE DU CIEL

La position dérive à l'intérieur

Murs, toits, tunnels, arbres denses et rues encaissées peuvent affaiblir la réception satellite ou retarder une position exploitable.

CONNEXION

La transmission peut être retardée

Le traceur peut enregistrer ou demander une position tout en attendant le réseau avant que MEO safety puisse l'afficher.

BATTERIE

L'énergie change la situation

Une batterie faible ou vide peut interrompre les mises à jour. La charge et la fréquence de suivi modifient la disponibilité pratique.

Si votre animal a disparu

Partez du dernier point fiable et de son heure, cherchez prudemment dans la zone de précision, contactez les proches et utilisez l'identification légale, le vétérinaire et les services locaux selon la situation. N'entrez jamais dans un endroit dangereux; appelez le service d'urgence compétent si des personnes sont en danger.

Aucun traceur ne garantit le résultat

MEO safety est une aide à la recherche. Il ne remplace ni l'identification légale, ni la puce, ni une médaille visible, ni les limites sécurisées, la surveillance ou les soins vétérinaires.



CHECKLIST ET AIDE

Gardez une routine simple et récupérable.

Un contrôle très court avant une sortie évite beaucoup de questions lorsque chaque minute compte.

AVANT DE SORTIR

Contrôle en trente secondes

Vérifiez le profil et la photo, fixez le traceur chargé, recherchez le statut actif visible, lisez l'heure de la carte et confirmez les notifications utiles.

SI QUELQUE CHOSE SEMBLE ANORMAL

Vérifiez le contexte une fois

Actualisez, contrôlez l'animal et la vue de carte, lisez le label DEMO, vérifiez batterie et signal, puis reconnectez-vous si la session a expiré.

CONTACTER LE SUPPORT

Envoyez les bons éléments

Indiquez l'e-mail du compte, le nom de l'animal, l'heure approximative, le statut visible et une capture recadrée. Jamais le mot de passe ni le QR complet.

OUVRIR L'AIDE

Choisissez le bon parcours

L'Aide contient le guide familles téléchargeable et les parcours actuels de compte, confidentialité et support. Suivez l'écran s'il diffère d'une ancienne copie.

Le chemin sûr le plus rapide

Conservez le message visible, évitez les appairages répétés et contactez le support MEO safety via l'Aide si l'identité, l'activation ou la position reste ambiguë.