

उत्पाद सहायता • हर चरण पर स्पष्ट मार्गदर्शन

पहला उपयोगी अलर्ट यहीं से शुरू होता है।

MEO पालतू जानवर की प्रोफाइल, लोकेशन और अलर्ट को एक सरल सेवा में जोड़ता है। यह सहायता पेज आज उपलब्ध कार्यों और ट्रैकर शुरू करने के छोटे क्रम को स्पष्ट करता है।

MEO किस काम आता है

रोजमर्रा के चार सीधे उत्तर।

आखिरी लोकेशन देखें

ट्रैकर की आखिरी भरोसेमंद स्थिति, उसका समय और उपलब्ध सटीकता एक मानचित्र पर देखें।

अलर्ट समझें

सेवा सक्रिय होने पर सुरक्षित क्षेत्र, कम बैटरी और ऑफलाइन स्थिति के बदलाव स्पष्ट रूप से देखें।

सभी पालतू जानवर संभालें

एक ही खाते में हर पालतू जानवर की अलग प्रोफाइल और समर्थित ट्रैकर देखें।

पहुंच नियंत्रित रखें

केवल भरोसेमंद परिवार सदस्यों को आमंत्रित करें और जरूरत पड़ने पर उनकी पहुंच हटाएं।

प्रोफाइल। स्कैन। तैयार।

साइन इन किया हुआ परिवार निर्माता सही पालतू जानवर की प्रोफाइल खोलता है और ट्रैकर जोड़ने की पुष्टि करता है। जरूरत होने पर पशु चिकित्सक या विक्रेता सहायता कर सकता है।

पालतू जानवर की प्रोफाइल खोलें

नाम और फोटो जांचें ताकि ट्रैकर सही पालतू जानवर से जुड़े।

स्मार्टफोन से कोड स्कैन करें

साइन इन रहते हुए बॉक्स के अंदर दिया गया QR कोड स्कैन करें।

पुष्टि देखें

सफल जांच के बाद प्रोफाइल पर ट्रैकर और उसकी स्थिति दिखाई देती है।

जरूरत पर ट्रैकर बदलें

केवल परिवार निर्माता सक्रिय ट्रैकर बदल सकता है। पिछला ट्रैकर इतिहास में सुरक्षित रहता है।

सबसे छोटा उपयोगी क्रम

प्रोफाइल, स्मार्टफोन और ट्रैकर - एक स्पष्ट हस्तांतरण

सही प्रोफाइल खुली रहती है, स्मार्टफोन बॉक्स का QR कोड पढ़ता है और सफल पुष्टि के बाद ट्रैकर उसी पालतू जानवर के साथ दिखाई देता है।

पालतू जानवर की प्रोफाइल

सही और अधिकृत प्रोफाइल खुली

स्मार्टफोन

बॉक्स का QR कोड स्कैन करता है

MEO ट्रैकर

पुष्टि के बाद प्रोफाइल पर दिखाई देता है

सफल सक्रियण के बाद समय और सक्रियण करने वाली अधिकृत भूमिका प्रोफाइल में सुरक्षित रहती है।

ट्रैकर के संकेत सरल भाषा में

स्थिति, बैटरी और आखिरी अपडेट बताते हैं कि कब कार्रवाई जरूरी है।

सरल जोड़ना

बॉक्स का QR कोड स्कैन करें और सही पालतू जानवर पर पुष्टि की प्रतीक्षा करें।

भरोसेमंद स्थिति

आखिरी अपडेट, कनेक्शन और बैटरी एक ही जगह देखें। ऑफलाइन होने पर आखिरी ज्ञात लोकेशन और उसका समय दिखता है।

उपयोगी अलर्ट

MEO बदलाव और अगला उपयोगी कदम बताता है।

सेटअप रुकने पर कारण स्पष्ट दिखाई देता है

MEO प्रतीक्षा, कनेक्शन न मिलने, कोड न पहचाने जाने और पहले से जुड़े होने की स्थिति अलग दिखाता है। सहायता के साथ केवल जरूरी जानकारी साझा करें।

- अंतिम चरण फिर करें
- ट्रैकर कोड जांचें
- समस्या समाधान खोलें
- सहायता से संपर्क करें

सीमाएं जानें

WhatsApp पर पासवर्ड, एक बार उपयोग होने वाला कोड, भुगतान जानकारी या अनावश्यक सटीक लोकेशन साझा न करें।

लोकेशन निजी पारिवारिक जानकारी है

WhatsApp पर पासवर्ड, एक बार उपयोग होने वाला कोड, भुगतान जानकारी या अनावश्यक सटीक लोकेशन साझा न करें।

घर के अंदर, ऊंची इमारतों के पास या कमजोर बैटरी और नेटवर्क में लोकेशन देर से या कम सटीक मिल सकती है।

MEO खोज में मदद करता है, लेकिन पालतू जानवर की लोकेशन या सुरक्षा की गारंटी नहीं देता।

ट्रैकर माइक्रोचिप, आधिकारिक पंजीकरण, निगरानी या पशु चिकित्सा देखभाल का स्थान नहीं लेता।

पुरानी लोकेशन को कभी लाइव स्थिति के रूप में नहीं दिखाया जाता।

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

MEO प्रतीक्षा, कनेक्शन न मिलने, कोड न पहचाने जाने और पहले से जुड़े होने की स्थिति अलग दिखाता है। सहायता के साथ केवल जरूरी जानकारी साझा करें।

ट्रैकर ऑफलाइन हो तो क्या दिखता है?

आखिरी ज्ञात लोकेशन, उसका समय और स्पष्ट ऑफलाइन स्थिति दिखाई देती है।

क्या एक से अधिक पालतू जानवर जोड़े जा सकते हैं?

हां। हर पालतू जानवर की अलग प्रोफाइल बनाएं और एक ही परिवार खाते से उन्हें देखें।

क्या ट्रैकर बदला जा सकता है?

हां। अधिकृत परिवार निर्माता सक्रिय ट्रैकर बदल सकता है और पिछला ट्रैकर इतिहास में सुरक्षित रहता है।

क्या सटीक लोकेशन सार्वजनिक है?

नहीं। लोकेशन केवल अधिकृत खाते और परिवार सदस्यों के लिए है।