

POMOC PRODUKTOWA · JASNE WSKAZÓWKI NA KAŻDYM ETAPIE

Pierwszy użyteczny alert zaczyna się tutaj.

MEO safety łączy profile zwierząt, lokalizację i alerty w jednej spokojnej usłudze. Ta strona pokazuje dostępne funkcje i krótki proces uruchomienia lokalizatora.

Do czego służy MEO safety

Cztery proste odpowiedzi na codzienne pytania.

Znajdź ostatnią pozycję

Zobacz ostatnią wiarygodną pozycję lokalizatora, czas aktualizacji i dostępną dokładność na jednej mapie.

Zrozum alert

Po aktywacji usługi zobaczysz wejście lub wyjście ze strefy, niski poziom baterii i zmianę stanu offline.

Zarządzaj każdym zwierzęciem

Każde zwierzę ma osobny profil i obsługiwany lokalizator w ramach jednego konta rodzinnego.

Kontroluj dostęp

Zaproś tylko zaufane osoby. Twórca gospodarstwa może w każdej chwili odebrać dostęp.

Profil. Skan. Gotowe.

Zalogowany twórca gospodarstwa otwiera właściwy profil zwierzęcia i zatwierdza połączenie. Weterynarz lub sprzedawca może pomóc, gdy jest to potrzebne.

Otwórz profil zwierzęcia

Sprawdź imię i zdjęcie, aby połączyć lokalizator z właściwym zwierzęciem.

Zeskanuj kod smartfonem

Pozostając zalogowanym, zeskanuj kod QR wydrukowany wewnątrz pudełka MEO safety.

Zobacz potwierdzenie

Po poprawnej weryfikacji lokalizator i jego stan pojawią się na profilu.

W razie potrzeby wymień lokalizator

Tylko twórca gospodarstwa może wymienić aktywny lokalizator. Poprzedni pozostaje w historii.

NAJKRÓTSZA DROGA DO WARTOŚCI

Profil, smartfon i lokalizator - jedno spokojne przekazanie

Właściwy profil pozostaje otwarty, smartfon odczytuje kod z pudełka, a po potwierdzeniu lokalizator pojawia się przy właściwym zwierzęciu.

Profil zwierzęcia

Właściwy i autoryzowany
profil jest otwarty

Smartfon

Skanuje kod QR wewnątrz
pudełka

Lokalizator MEO safety

Pojawia się na profilu po
potwierdzeniu

Po udanej aktywacji czas i uprawniona rola wykonująca operację są zapisywane w profilu.

Sygnały lokalizatora prostym językiem

Stan, bateria i czas ostatniej aktualizacji pokazują, kiedy działanie jest potrzebne.

Proste łączenie

Zeskanuj kod QR z pudełka i poczekaj na potwierdzenie przy właściwym zwierzęciu.

Wiarygodny stan

Zobacz połączenie, baterię i ostatnią aktualizację w jednym miejscu. Offline oznacza ostatnią znaną pozycję wraz z czasem.

Użyteczne alerty

MEO safety mówi, co się zmieniło i jaki jest następny rozsądny krok.

Jeśli konfiguracja się zatrzyma, przyczyna jest jasna

MEO safety rozróżnia oczekiwanie na pozycję, brak połączenia, nierozpoznany kod i urządzenie już połączone. Udostępniaj pomocy tylko informacje potrzebne do rozwiązania problemu.

- Ponów ostatni krok
- Sprawdź kod lokalizatora
- Otwórz rozwiązywanie problemów
- Skontaktuj się z pomocą

Poznaj ograniczenia

Nie udostępniaj przez WhatsApp hasła, kodu jednorazowego, danych płatniczych ani niepotrzebnej dokładnej pozycji.

Lokalizacja jest prywatną informacją rodzinną

Nie udostępniaj przez WhatsApp hasła, kodu jednorazowego, danych płatniczych ani niepotrzebnej dokładnej pozycji.

Pozycja może być opóźniona lub mniej dokładna wewnątrz budynków, przy zwartej zabudowie oraz przy słabej baterii lub sieci.

MEO safety wspiera poszukiwania, ale nie gwarantuje pozycji, odnalezienia ani bezpieczeństwa zwierzęcia.

Lokalizator nie zastępuje mikroczipu, urzędowej rejestracji, opieki ani pomocy weterynaryjnej.

Stara pozycja nigdy nie jest przedstawiana jako bieżąca.

Najczęstsze pytania

MEO safety rozróżnia oczekiwanie na pozycję, brak połączenia, nierozpoznany kod i urządzenie już połączone. Udostępniaj pomocy tylko informacje potrzebne do rozwiązania problemu.

Co zobaczę, gdy lokalizator jest offline?

Ostatnią znaną pozycję, czas jej zapisania oraz wyraźny stan offline.

Czy mogę dodać więcej niż jedno zwierzę?

Tak. Utwórz osobny profil dla każdego zwierzęcia i zarządzaj nimi z jednego konta rodzinnego.

Czy mogę wymienić lokalizator?

Tak. Uprawniony twórca gospodarstwa może wymienić aktywny lokalizator, a poprzedni pozostaje w historii.

Czy dokładna lokalizacja jest publiczna?

Nie. Jest dostępna wyłącznie dla uprawnionego konta i zatwierdzonych członków rodziny.