



GUIA PARA FAMÍLIAS | PORTUGUÊS

Cuidar em conjunto. Agir com calma.

O guia prático para acesso seguro, perfis dos animais, associação, mapas, zonas seguras, alertas e ajuda.

CONFIGURAR

LIGAR

PROTEGER

AGOSTO 2026 | EDIÇÃO FAMÍLIAS





INÍCIO RÁPIDO

Tudo pronto em três passos claros.

Configure primeiro o agregado, ligue cada animal e depois verifique o mapa e os alertas.

PROTEGER

Criar um acesso pessoal

Verifique o e-mail e conclua um primeiro acesso antes de instalar a aplicação.

LIGAR

Associar animal e localizador

Abra o perfil correto e leia apenas o código QR ainda não usado desse localizador.

VERIFICAR

Ler bem o estado

Consulte hora, precisão, bateria e ligação antes de agir sobre uma localização.

Antes de começar

Tenha o acesso ao e-mail, um telefone carregado e o código QR correto. Trabalhe num local privado.

**PREÇOS E COBERTURA**

Escolha a cobertura anual adequada.

O primeiro ano inclui o localizador de EUR 99 e o serviço core anual escolhido. A renovação corresponde ao serviço anual indicado abaixo.

Produto ou serviço	Preço com IVA	Âmbito
Localizador MEO safety	EUR 99 uma vez	Um localizador por animal
Core Bélgica	EUR 39 / ano	Primeiro ano EUR 138
Core Benelux	EUR 49 / ano	Primeiro ano EUR 148
Core Um País	EUR 49 / ano	Um país elegível - primeiro ano EUR 148
Core Europa	EUR 69 / ano	Primeiro ano EUR 168
Core Mundo	EUR 119 / ano	Provisório - primeiro ano EUR 218
Opção Premium	+ EUR 30 / ano	Adicionada ao serviço core escolhido
Passe de viagem	EUR 5,90 / 7 dias	Um país elegível adicional

EUR 99

localizador, pagamento único

+ EUR 30

Premium por ano

EUR 5,90

passe de viagem de 7 dias

A elegibilidade é verificada antes da ativação

O preço Mundo é uma recomendação provisória até serem confirmados os custos de roaming SIM. O passe de viagem é informativo e não pode ser encomendado aqui; exige mapas MEO safety operacionais, conectividade live e um serviço oferecido para o país escolhido. É fornecido um nano-SIM MEO safety quando disponível; caso contrário deve ser usado um nano-SIM DATA local compatível.



ACESSO E AGREGADO

Um acesso para cada pessoa.

Acessos separados protegem a localização e tornam claro quem pertence ao agregado.

VERIFICAR

Abrir o e-mail mais recente

Use apenas o último link de verificação e não o reencaminhe.

ENTRAR

Concluir o primeiro acesso

Confirme o nome e os animais na área protegida antes de continuar.

INSTALAR

Adicionar depois a PWA

Instale MEO safety pela função do navegador apenas depois do acesso verificado.

CONVIDAR

Adicionar a família

A pessoa criadora convida pessoas de confiança e pode retirar o acesso.

Funções claras

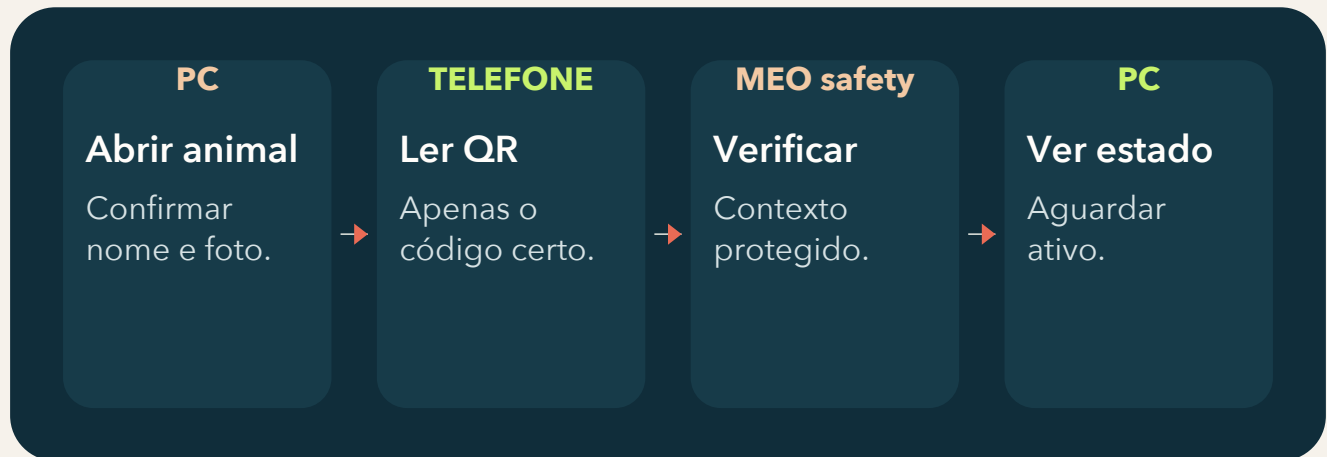
Só a pessoa criadora-administradora adiciona perfis e associa ou substitui localizadores. A família consulta a informação partilhada.



ASSOCIAR O LOCALIZADOR

Dois ecrãs. Uma associação controlada.

O perfil correto fica aberto no computador enquanto o telefone lê o código QR.



Proteger o código QR

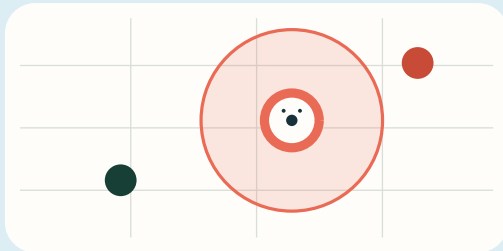
Não o fotografe para mais tarde, não o envie em mensagens e não o teste noutro animal. Em caso de erro anote o texto visível para o suporte.



MAPA E ALERTAS

Compreender o último dado fiável.

Uma localização só faz sentido com hora, precisão, ligação e ambiente.



Zona segura e último ponto

Verifique primeiro a hora. Um ponto antigo ou impreciso nunca é apresentado como live.

HORA

Idade da localização

Quanto mais antigo o dado, mais prudente deve ser a procura.

PRECISÃO

Área possível

Edifícios, terreno, rede e bateria podem reduzir a precisão GPS.

ZONAS

Poucos limites claros

Escolha raios úteis e teste os alertas de entrada e saída.

ESTADO

Reconhecer offline e DEMO

Um ponto offline ou DEMO não é uma localização atual confirmada.

Não é uma garantia

MEO safety ajuda na procura, mas não garante localização ou segurança e não substitui microchip, identificação visível, supervisão ou cuidados veterinários.



VIAGEM, PRIVACIDADE E AJUDA

Verificar antes de sair. Pedir ajuda com precisão.

A cobertura e a conectividade dependem do serviço escolhido e do país elegível.

VIAGEM

Verificar o país

Confirme a cobertura core ou um passe de viagem oferecido antes da partida.

SIM

Nano-SIM DATA compatível

Use a nano-SIM MEO safety se disponível ou uma nano-SIM DATA local compatível.

PRIVACIDADE

Partilhar o mínimo

Não envie coordenadas precisas, códigos QR completos nem palavras-passe ao suporte.

SUPORTE

Enviar dados úteis

Indique animal, hora aproximada, estado visível, navegador ou telefone e identificador oculto.

Em caso de dúvida, pare

Não mude de animal, localizador ou QR durante uma ativação aberta. Abra a Ajuda e descreva exatamente o que aparece.